

En iPro queremos ofrecerle el abanico más amplio de soluciones de impresión e informáticas para el profesional de CAD. El Servicio técnico de iPro está formado en la reparación y mantenimiento de los equipos de impresión profesionales y gran formato HP, Canon y Epson. Nuestros especialistas están formados y certificados en los plotters punteros del mercado y todas las piezas utilizadas en las reparaciones son las originales del fabricante. Los servicios de reparación on-site cuentan con compromiso de asistencia en menos de 24 horas.

Ponemos también a su disposición nuestro servicio de mantenimiento microinformático y de sistemas (ordenadores y servidores, switches de red, inalámbricos, etc). Nuestro objetivo es evitar que se detenga su flujo de trabajo por causa de un equipo averiado, resolviendo la incidencia bien a través de un acceso remoto, bien in-situ, e independientemente de que se trate de una avería física o un problema de software.



Mi plotter se ha averiado...

En iPro somos especialistas en la reparación de impresoras de gran formato. Con nuestro **Servicio para Profesionales**, su máquina estará siendo manipulada por personal con la misma formación que da el fabricante, y las piezas empleadas en la reparación serán las originales. Pero para ver la diferencia entre el servicio oficial del fabricante y el SP de iPro basta un ejemplo:

Correa rota en un plotter HP Designjet 500 de 42 pulgadas. Presupuesto de HP (a través de su página web):

- Reparación por parte de HP (tarifa plana independientemente de la avería real que tenga el plotter, información vía hp.es) : **850.00€ + IVA**

Correa rota en un plotter HP Designjet 500 de 42 pulgadas. Presupuesto de Servicio para Profesionales de iPro:

- Correa 44" (repuesto original HP) : 44.70 €
- Reparación (incluye limpieza, engrase y calibraciones) : 72.00€
- **Total: 116.70€ + IVA**

En mi ordenador ha entrado un virus...

Al ponerse en contacto con nosotros, un especialista software le atenderá telefónicamente para realizar los primeros diagnósticos. Con la descarga de una pequeña aplicación, nuestros técnicos tratarán de reparar la avería **en el mismo instante**. Si no fuera posible el acceso o la solución en remoto, uno de nuestros técnicos se desplazaría a su dirección en menos de 24 horas para dejar el equipo infectado operativo y **protegido** de nuevas amenazas.

No puedo correr el riesgo de que mi plotter/impresora/copiadora se averíe ...

No es prudente esperar a que un aparato se detenga completamente antes de revisarlo. Nuestro Servicio para Profesionales le ofrece varias opciones de **mantenimiento preventivo y limpieza** con el objetivo de que una impresora, impresora multifunción o plotter no llegue a estar averiado. Sustitución de elementos desgastados, limpieza y engrase, o simplemente la mejor elección de consumibles y toners pueden hacer que nunca se tenga que enfrentar a una avería en el momento menos oportuno.

Ahora puede disponer del Servicio Técnico especializado directamente en su oficina o estudio, ya sea para reparaciones puntuales o dentro de un plan de mantenimiento. Solicite presupuesto sin compromiso a nuestro Departamento Comercial.